

РЕКЛАМАЦІЙНІ ЗВЕРНЕННЯ, ЯК ДІЯТИ ТА ЯКИЙ СТАНДАРТ ЗАЯВКИ.

Компанія AGTPLUS

Відділ якості компанії **AGTPLUS** розглядає кожне звернення індивідуально. Нам важливо, щоб Ви відчували комфорт і отримували якісний сервіс у співпраці з нами. Та щоб зробити процес рекламаційних звернень **зручнішим для Вас**, є рекомендації, як краще діяти при наявності відхилень Вашого замовлення:

– **Отримали пошкоджений товар.** За наявності страхування від AGTPLUS прийняти цей товар на пошті. Зафіксувати пошкодження фото/відео (1–2 фото пакування, 1–2 фото пошкодження. Якщо це деталі — то наліпки на пошкоджених деталях).

Та подати заявку до нас на сайті з описом та кількістю пошкодженого товару.

– **Отримали товар із браком.** Зафіксувати фото/відео. Якщо дефектів багато (наприклад, на плиті), то помітити малярним скотчем місця дефектів.

Та подати заявку до нас на сайті.

– **Отримали не повну комплектацію.** Звернення приймаються до розгляду протягом 14 робочих днів. Треба порахувати, чи всі місця з пошти Ви отримали, перерахувати точну кількість товару та подати заявку до нас на сайті.

– **Отримали деталі не згідно із замовленням/ТЗ.**

Зафіксувати відхилення фото/відео, подати заявку на сайт із чітким описом, що саме виконано невірно (розмір, назву деталі — відхилення) та як повинно було бути. Якщо деталь не в розмір — зробити фото з рулеткою, яка рівно лежить на деталі, видно початок і кінець, та чітко — фактичний розмір деталі.

– **Отримали товар не того кольору.** Звернення приймаються до реалізації/монтажу товару. Зробити фото отриманого товару, який не того кольору, та подати заявку на сайт.

– **Інше.** Зробіть звернення на сайті з описом зауваження або відхилення, за потреби надайте фото/відео.

Зворотний зв'язок на рекламаційне звернення Вам нададуть орієнтовно 2х годин (**зазвичай швидше**) у VIBER/TELEGRAM або зателефонують.

У разі термінових питань чи зауважень телефонуйте до **Відділу якості** за номером:

095-540-01-32

Ми щиро вдячні Вам за довіру та співпрацю. З повагою **Відділ Якості AGT PLUS...**

AGTplus