

ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ

Продукція «АГТ ПЛЮС».

7.07.2020

Якість продукції компанії «АГТ ПЛЮС» має відповідати вимогам нормативно-технічної документації, а саме:

- ГОСТ 16371-2014 Меблі. Загальні технічні умови. (перевидання)
- ГОСТ 20400-80. Продукція меблевого виробництва. Терміни та визначення.
- (EN 14351-1:2006, NEQ) ДСТУ Б В.2.6-99:2009 дверні блоки.
- Стандарти якості постачальників сировини.

Дані стандарти поширюються на меблі побутові та для громадських приміщень, що випускаються підприємствами (організаціями) будь-яких форм власності, а також індивідуальними виробниками.

1. Суб'єктивна оцінка дефектів.

Усі суб'єктивні дефекти (чорні цятки, мітки, випуклості, вм'ятини, вкраплення, шагрень, різний тон кольору, пошкодження та інші) повинні оцінюватися у спосіб, описаний нижче.

Умови для оцінки дефектів:

- Положення: вертикальне
- Світло: флуоресцентна лампа потужністю 6500°К (люмінесцентна лампа денного світла), розсіяне світло або денне освітлення (без потрапляння прямих сонячних променів).
- Кут огляду: 90° або 45° (справа або зліва, не знизу або зверху) до поверхні.
- Дистанція: 0,5 м .
- без вжиття збільшувальних оптичних приладів в плині часу огляду не більше 30 секунд.

Дефекти, невидимі при зазначених вище умовах, але помітні на дотик або візуально, в горизонтальній позиції або з меншої відстані, розцінюються як неприпустимі, якщо їх буде виявлено в кількості 3-х і більше на площі яка дорівнює або менше ніж 0,16 м².

2. Допустимі відхилення від якості.

2.1. Допустимі відхилення від якості для панелей

2.1.1. Допустимі відхилення товщини панелей від номінальної $\pm 0,3$ мм.

2.1.2. Дефекти по сторонах панелей або торцях профілів: допустиме виробниче відхилення становить 10 мм з одного боку.

2.1.3. Вигин (відхил від площинності) ≤ 2 мм/м

Спосіб вимірювання: вимірювання повинно проводитися при умовах описаних в пункті 1.

Панель (плита) повинна бути розташована на вертикальній твердій рівній поверхні.

Максимальний загальний вигин панелі (плити) повинен визначатися і конвертуватися до контрольного значення 1 м.

2.1.4. На панелях SKIN по обидві сторони допустимі:

- 6 плям площею по 2 мм кожна на 1м², або навіть одна пляма площею 12 мм/м². тобто, доки сума не перевищує 12 мм/м², дефекти є прийнятними.

• подряпини довжиною не більше 20 мм/м², тобто для панелі площею 6 м² сумарна максимально допустима довжина подряпин становить 20 мм х 6 = 120 мм

2.1.5. На панелях ALVIC на лицевій стороні допустимі: 3 фабричних маркування у вигляді круглих наліпок, які свідчать про дефект, в поставці не більше 30% панелей можуть містити фабричне маркування дефектів.

2.1.6. На AGT і АКРИЛОВИХ панелях допустимі 5 випуклостей, вкраплень або заглиблень діаметром ≤ 3 мм на 1 м², які не відчуваються на дотик.

2.2. Допустимі відхилення від якості для фасадів.

2.2.1. Допустимі відхилення габаритних розмірів фасадів становлять +/-1мм по площині й діагоналі.

2.2.2. Вигин (відхил від площинності) ≤ 2 мм/м

Спосіб вимірювання: вимірювання повинно проводитися при умовах описаних в пункті 1.

Фасад повинен бути розташований на вертикальній твердій рівній поверхні.

Максимальний загальний вигин фасаду повинен визначатися і конвертуватися до контрольного значення 1 м.

2.2.3. Відхилення у точності свердління отворів і фрезерування 1 мм.

2.2.4. «Шагрень» з відхиленням від площини не більше 0,05 мм (ледь помітна за умов для оцінки дефектів).

2.2.5. На лицьовій стороні фасадів 5 випуклостей, вкраплень або заглиблень діаметром ≤ 3 мм на 1 м².

2.2.7. Задекоровані сколи на тильній стороні деталей після фрезерування розміром не більше 1 мм і в кількості не більше 3-х на один фасад.

2.2.8. Проміжок між врізною ручкою і деталлю по тильній стороні не більше 1 мм на вузьких деталях до 250 мм і не більше 0,5 мм для фасадів розміром понад 250 мм.

2.2.9. Проміжок між врізною ручкою і деталлю по лицевій стороні не більше 0,5 мм.

2.2.10. Проміжок між ручкою і крайкою, яка встановлена в профіль VR2 не може бути більше ніж 0,5 мм.

2.2.11. Врізна ручка не може виступати більше ніж 0,5 мм за габарит фасаду з обох боків.

2.2.12. Штрихпунтир у місці наклеювання крайки з лицьової і тильної сторони, як зображено на фото.



2.2.13 Зрізана крайка в кутах наклеювання крайки, як зображено на фото.



2.3. *Допустимі відхилення у якості алюмінієвих профілів (фарбованих і нефарбованих).*

- 2.3.1 Смуги вздовж профілів, зумовлені технологією виготовлення цих профілів.
2.3.2 Вкраплення діаметром до 1 мм, але не більше 3 шт. на 1 виріб.



- 2.3.3 На торцях і тильній стороні незначні нерівності поверхонь (ефект апельсинової кірки), не видимі при фронтальному огляді згідно з пунктом 1 Суб'єктивна оцінка дефектів.
2.3.4 Вм'ятини, вкраплення діаметром до 1 мм, але не більше 3 шт. на 1 виріб.



- 2.3.5 Білі точки, штрихи діаметром до 1 мм, але не більше 5 шт. на 1 виріб.



3. *Неприпустимі відхилення від якості.*

- 3.1 На лицьових поверхнях, облицьованих декоративним облицювальним матеріалом (плівкою, пластиком і ін.) згідно ГОСТ 16371-2014 п. 5.2.19.абз.3. декоративні закладення не допускаються.
3.2. Згідно ГОСТ 16371-2014 п.5.2.21. на видимій поверхні не допускаються розбіжності смуг облицювання, відшарування, бульбашки під облицюванням, клейові плями, , потертість, забруднення поверхні, виривання, вм'ятини, подряпини, тріщини, плями, патьоки клею, задирки і зморшки.
3.3. Усі дефекти, які не описані в п.2 цих Вимог, автоматично потрапляють до розряду неприпустимих.

4. *Додаткові рекомендації і застереження.*

- 4.1. Не рекомендується наносити будь-які позначки на продукцію і захисну плівку. У разі нанесення позначок є вірогідність зіпсувати продукцію.
4.2. Не рекомендується залишати продукцію з захисною плівкою, стрейч плівкою під впливом сонячного світла. Захисна плівку притягує сонячні промені, які можуть зіпсувати поверхню матеріалу.
4.3. Наклеювання крайки не виключає можливості розбухання фасадів від надмірного потрапляння вологи.

5. *Правила прийому і відхилення рекламаций.*

- 5.1. Рекламация щодо якості виробів приймаються в межах гарантійного терміну (пункт 7) від дати поставки. За загальноприйнятими нормами, датою поставки товару, а також моментом переходу права власності на товар від постачальника до отримувача.
5.2. Рекламация приймаються в момент прийому-передачі:
- отримання продукції з виробничо-складських комплексів АГТ ПЛЮС;
- отримання продукції, доставленої транспортом компанії АГТ ПЛЮС;

- отримання продукції на службах перевізників. Отримувач перевіряє продукцію на відсутність пошкоджень ззовні та всередині упаковок. У разі виявлення пошкоджень, отримувач заповнює акт огляду вантажу і претензію про компенсацію на бланках, наданих перевізником. Перевізник приймає до розгляду заповнені документи і повідомляє Вас про рішення в обумовлений термін згідно з правилами транспортної компанії. При виявленні пошкодженої продукції всередині упаковки отримувач фіксує цілісність упаковок (особливу увагу надавати кутам упаковок, які можуть бути цілі, але суттєво притиснуті, вдарені) разом з обрешіткою, без обрешітки, саме місце пошкодження і характер пошкодження та повідомляє у відділ якості «АГТ ПЛЮС», не забираючи вантаж із транспортної компанії.

При недотриманні вищезазначених умов претензії не приймаються.

5.3. Будь-які претензії щодо якості та відповідності до замовленої продукції приймаються до проведення будь-яких робіт з ними (до порізки матеріалу, кромкування, присадок під петлі, отворів під ручки та інших робіт з матеріалом).

При наявності слідів встановлення фасадів претензії не приймаються.

5.4. При виявленні невідповідності Клієнту необхідно насамперед класифікувати дефект, зафіксувати місце і обставини, при яких було виявлено невідповідність, і визначити передбачувану причину його виникнення.

5.5. Рекламацийне звернення оформлюється шляхом заповнення [бланку розгляду рекламаций](#) і надсилається на електронну пошту quality@agtplus.ua.

5.6. Рекламация повинна містити наступні дані:

- найменування продукції;
- номер рахунку чи товарної накладної, за яким даний товар був придбаний;
- кількість дефектної продукції;
- опис (перелік) заявлених дефектів;
- фотографії дефектів продукції або дефектних частин готового виробу. При цьому фотографії повинні давати змогу ідентифікувати дефектну продукцію та характер виявленого дефекту. Якщо визначити наявність дефекту і допуски по якості не вдається, то компанія «АГТ Плюс» залишає за собою право запросити у Клієнта зразок неякісної продукції;
- конкретні пропозиції Клієнта щодо врегулювання рекламаций.

У разі нестачі інформації для об'єктивного прийняття рішення з рекламаций, що стосуються якості, відділ якості може запросити додаткові відомості.

5.7. Термін розгляду рекламаций становить до 5-и робочих днів з моменту надання Клієнтом необхідної інформації і неякісної продукції постачальнику.

5.8. Рекламация компенсується шляхом обміну неякісного товару на якісний згідно технологічного процесу.

6. Гарантії виробника меблевих фасадів

6.1. Виробник гарантує відповідність фасадів вищевикладеним характеристикам при дотриманні умов транспортування, зберігання, збирання та експлуатації фасадів.

6.2. Виробник бере на себе гарантійні зобов'язання:

для фасадів, з яких виготовляються дитячі меблі і меблі для громадських приміщень, на термін 18 місяців, для фасадів, з яких виготовляються побутові меблі - 24 місяці (згідно з п. 9.2. ГОСТ 16371-2014.).

6.3. Гарантія анулюється у разі недотримання інструкції по експлуатації, які описані в пункті 7.

6.4. Гарантія не поширюється на несправності та дефекти, що виникли з таких причин:

- при наявності механічних пошкоджень внаслідок вантажно-розвантажувальних робіт, транспортування, зберігання, монтажу;

- при наявності на поверхнях фасадів механічних пошкоджень, термічного впливу або слідів впливу хімічних речовин, потрапляння великого об'єму рідини на фасади;
- механічні та інші пошкодження, що виникли внаслідок природного зносу виробів;
- використання не за призначенням;
- навмисне псування виробу;
- у випадках псування виробів під впливом форс-мажорних обставин (пожежа, затоплення та інші стихійні лиха).

7. Інструкція по експлуатації продукції «АГТ ПЛЮС»

- 7.1. Перед розпилюванням панелей необхідно оглянути матеріал на наявність дефектів.
- 7.2. Під час роботи з матеріалом розташуйте його на вільній від сторонніх предметів і чистій поверхні, щоб уникнути можливих пошкоджень.
- 7.3. Не знімайте захисну плівку з готових виробів до його остаточного встановлення і регулювання.
- 7.4. Продукція встановлюється для експлуатації в сухих і теплих приміщеннях, які мають опалення та вентиляцію, з відносною вологістю, що не перевищує 70%, і температурою від +10 °С до +30 °С. Не допускається піддавати меблеві фасади тепловому впливу вище +70 °С (відкрита духовка, розігріта плита, освітлювальні прилади, гаряча пара і т.ін.), тому що це може спричинити деформацію і відшарування плівки. Необхідно берегти продукцію від впливу сонячного світла та інших джерел тепла протягом тривалого часу, це може викликати зміну кольору.
- 7.5. Не допускайте охолодження продукції нижче -25 °С, при охолодженні до зазначеної температури можливе розтріскування і відшарування плівки, пластику, лакофарбового покриття та керамічного матеріалу.
- 7.6. Догляд за фасадами необхідно проводити слабким мильним розчином за допомогою чистої м'якої тканини. Використання інших хімічних засобів, таких як розчинники або спиртовмісні речовини, може пошкодити фасад. Використання губок з абразивним шаром може пошкодити поверхню. Суха (позбавлена вологи) чистка глянцевої поверхні може також завдати їй шкоди (залежить від використовуваних матеріалів і докладених зусиль).